



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-04-03

Diarienummer 0198/23

Handläggare

Marcus Storm

Telefon: 0730723342

E-post: marcus.storm@intraservice.goteborg.se

Revidering av Göteborgs stads riktlinje för IT- och verksamhetsarkitektur

Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Fastställ revidering av Göteborgs Stads riktlinje för IT- och verksamhetsarkitektur.

Sammanfattning

Utifrån Göteborgs Stads handlingsplan för digitalisering och IT har Intraservice tagit fram riktlinje för IT- och verksamhetsarkitektur som beslutades av nämnden för Intraservice 2021-12-16 § 227 0206/21.

Enligt Intraservice reglemente och den nya styrmodellen samt utifrån dialog med Stadsledningskontoret så kommer strategiska samordningsgruppen på Stadsledningskontoret inte att besluta om befintliga och nya förändringsinsatser och gemensamma tjänster utan arbeta med värdering och prioritering av dessa. Denna förändring gör att beslutet för arkitekturprinciper och de koncerngemensamma resurserna behöver flyttas från strategiska samordningsgrupp till Intraservice nämnd.

Reviderat förslag på Göteborgs stads riktlinjen för IT och verksamhetsarkitektur läggs som bilaga 1 i detta ärende och i bilaga 2 redogörs förändringarna i detalj.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen bedömer att revideringen inte kommer påverka några aspekter ur denna dimension

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit att revideringen påverkar några aspekter utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen har inte funnit att revideringen påverkar några aspekter utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet samverkas med de fackliga representanterna i Fackliga Samverkansgruppen (FSG) 2023-04-19.

Bilagor

1. Göteborgs Stads Riktlinje för IT- och verksamhetsarkitektur (förslag till ändring 2023-04-03)
2. Göteborgs Stads Riktlinje för IT- och verksamhetsarkitektur - markeringar (förslag till ändring 2023-04-03, med markerade ändringar)
3. Bildspel Revidering av Göteborgs Stads riktlinje för IT- och verksamhetsarkitektur

Ärendet

Nämnden för Intraservice har att besluta om förslag till reviderad riktlinje för IT- och verksamhetsarkitektur. Den reviderade riktlinjen föreslås fastställas av nämnden.

Beskrivning av ärendet

Nämnden för Intraservice har under år 2021 fattat beslut om Göteborgs stads riktlinje för IT- och verksamhetsarkitektur 2021-12-16 § 227.

Från och med den 1 januari 2023 implementeras en ny riktlinje i Göteborgs Stad för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning beslutad i kommunfullmäktige 2021-11-25 § 29 samt har Intraservice fått ett nytt reglemente från och med 2023-01-01 beslutad i kommunfullmäktige 2023-01-26 § 23.

Som en följd av den nya styrmodellen och Intraservice reglemente har förvaltningen genomlyst styrmodellen och reglementet samt haft en dialog med Stadsledningskontoret digitaliserings och innovationsfunktion gällande den strategiska samordningsgruppens roll i den nya styrmodellen.

Förvaltningen har i samband med genomlysningen och i dialog med Stadsledningskontoret fått kännedom om att den strategiska samordningsgruppen inte kommer vara en beslutande instans i den nya styrmodellen.

Syfte med revideringen är att skapa förutsättningar för en väl fungerande arkitekturstyrning i relation till nämndens ansvar och som speglar förvaltningens organisation och arbetssätt inom IT- och verksamhetsarkitektur.

Genomgång av förslaget till revidering av innehåll

Här följer en genomgång av vad som reviderats och skälen bakom föreslagna ändringar. Beskrivningen är övergripande och tar upp det som är nytt i och med revideringen och större omflyttningar av kapitel och punkter.

Med tjänsteutlåtandet följer en bilaga 2, där föreslagna ändringar i riktlinjen för IT- och verksamhetsarkitektur markerats i dokumentet. Innehåll som strukits är överstruket och innehåll som ändrats eller lagts till är markerade med gul färg.

Beskrivande del

I figur 1 är två av dokumenten justerade från anvisningar till vägledningar då förvaltningens bedömning är att denna typ av stödjande dokument är mer relevant utifrån verksamheternas mognadsgrad. I figuren är den visuella delen som beskriver om det är befintliga eller planerade dokument borttagen för att förenkla förvaltningen av styrdokumentet.

Kapitel Forum och ansvar

Strategiska samordningsgruppen har utgått från riktlinjen utifrån analys av den nya styrmodellen, Intraservice reglemente samt utifrån dialog med Stadsledningskontoret.

Ramverk och riktlinje i korthet

Det är ett långsiktigt arbete att etablera arkitekturstyrning och förmåga till arkitekturellt arbete i staden. Förmågan behövs både i respektive förvaltning och bolag och utifrån ett koncernperspektiv.

Förutsättningarna för att genomföra arkitekturellt arbete varierar stort mellan olika förvaltning och bolag i staden. I utformningen av ramverket har strategin därför varit att skapa något som staden kan växa in i gradvis och som kan anpassas efter lokala förutsättningar och behov. Det innebär att ramverket har få tvingande ålägganden för förvaltningar och bolag. Det innebär också en återhållsamhet när det gäller nya fasta linjeroller. På så sätt undviker vi en allt för stor förändring på en gång. Strategin är att komplettera och utveckla ramverket med styrande dokument och vägledningar i takt med att behov och förutsättningar infinner sig.

Det finns ändå behov av att lägga grunden till ett ramverk för stadens arkitekturarbete och arkitekturstyrning. Riktlinjen för IT- och verksamhetsarkitektur gör detta genom att introducera och definiera följande nyckelkoncept:

Gemensamma resurser

Möjlighet att peka ut gemensamma resurser såsom exempelvis gemensamma standarder inom informationshantering, identifiering, dataanalys och tekniska områden.

Ägarskap och förvaltning av gemensamma resurser

Säkerställer att resurser som pekas ut som gemensamma får ett tydligt ägarskap och en kontinuerlig förvaltning.

Roller och ansvar

Tydliggöra vilka funktioner och roller som ansvarar för styrning, ledning och uppföljning av gemensamma resurser och arkitektur inom staden.

Särskilda samordningsområden

En möjlighet att peka ut och föreslå särskilt viktiga områden inom digitaliseringen där staden med gemensamma krafter bör samordna, standardisera och konsolidera arbetet.

Gemensamma arbetssätt, begrepp och arbetsfält

Fastställer grundläggande metoder, arbetssätt, processer och begrepp för arkitekturarbetet och arkitekturstyrning i staden.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Göteborgs stads riktlinjen för IT- och verksamhetsarkitektur är i behov av en revidering utifrån ny styrmodell, förändrade förutsättningar i omgivningen och Intraservice nya reglemente.

Förvaltningen bedömer att revideringen möter upp förändringarna i ny styrmodell, förändrade förutsättningar i omgivningen och Intraservice nya reglemente och ligger väl i linje med övriga riktlinjer för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning.

Marcus Storm
Chefsarkitekt

Stina Hall Hellqvist
Avdelningschef